

ПРАВИЛА

Программы лояльности АО «Пансионат «Урал»

1. Общие сведения.

Программа лояльности - маркетинговое мероприятие, организатором которого является АО «Пансионат «Урал» (ИНН 2301003344) (далее по тексту «Организатор»), расположенное по адресу: Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект, 24.

Программа лояльности проводится по собственному усмотрению и за счёт средств Организатора.

Срок проведения Программы лояльности – 3 (три) календарных года с момента её публикации на сайте anapa-ural.ru, с возможностью её дальнейшего продления или прекращения. Решение о продлении или прекращении мероприятия принимает Организатор.

В случае принятия решения о прекращении мероприятия, Организатор прекращает предоставление скидок в рамках Программы лояльности в одностороннем порядке.

Все толкования условий и положений программы остаются на собственное усмотрение Организатора.

Все споры, которые могут возникнуть между участником Программы лояльности и Организатором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Условия участия в Программе лояльности.

Принять участие в Программе лояльности (стать её участником) могут только совершеннолетние граждане (являющиеся совершеннолетними согласно действующему законодательству Российской Федерации), приобретающие услуги в АО «Пансионат «Урал» за собственный счёт для собственных, семейных или социальных нужд.

Обязательными условиями для регистрации в Программе лояльности являются:

- безусловное принятие настоящих Правил,
- согласие на обработку персональных данных с целью оформления личного кабинета участника Программы лояльности и получения информации, касающейся участия в ней,
- регистрация в личном кабинете участника на сайте Организатора: anapa-ural.ru;
- получение виртуальной карты лояльности.

3. Выгода Участника Программы лояльности.

Участники Программы лояльности получают скидку от публичных цен, действующих на момент бронирования.

Выгодой Участника в денежном эквиваленте является разница между стоимостью услуг с учётом скидки, предоставленной в рамках Программы лояльности и стоимостью этих же услуг без применения этой скидки.

Скидки не являются персональными, то есть применяются на общую сумму счёта по брони Участника, для всех гостей, указанных в этой брони, по которой сформирован счёт.

Скидки предоставляются только на оплату за санаторно-курортные услуги (путёвки) по тарифам «Санаторно-курортная путёвка» и «Оздоровительная путёвка». Организатор допускает предоставление скидок в рамках Программы лояльности на другие тарифы, в том числе ограниченные по сроку действия (акции, специальные предложения и пр.). В этом случае информация о предоставлении скидок должна быть указана в условиях оплаты этих тарифов.

Не предоставляются скидки:

- на счета, в которых плательщиком является юридическое лицо, ИП, государственные учреждения,
- на счета за услугу проживания (специальный тариф «Услуга проживания» для деловых поездок),
- на счета за дополнительные услуги пансионата,
- на суммы, подлежащие оплате в виде курортного сбора, туристического налога и прочих неналоговых сборов, либо муниципальных, региональных или федеральных налогов.

4. Размер скидки и уровни участия.

Размер скидки зависит от уровня участия в Программе лояльности.

Уровень участия в Программе лояльности определяется накопленными суммами платежей за санаторно-курортные услуги (путёвки) с момента регистрации в Программе. При этом учитываются только фактические платежи за брони, по которым совершен заезд и выезд.

Оплаченные средства, которые были возвращены по заявлению в случае незаезда по брони или отказа от брони в накоплении не учитываются.

Каждый уровень участия в Программе подтверждается виртуальной картой участника Программы лояльности, которая выпускается каждому участнику и имеет свой уникальный номер.

Таблица 1. Размер предоставляемой скидки в зависимости от сумм платежей по брони (броням), оплаченным за санаторно-курортные услуги (путевки).

Сумма накопленных платежей по броням, руб.:	Уровень участия в Программе (тип карты):	Размер скидки, предоставляемой на следующий заезд
от 0 до 50 000	«Участник»	1%
от <u>50 001</u> до 350 000	«Бронзовая карта»	3%
от <u>350 001</u> до 700 000	«Серебряная карта»	5%
от <u>700 001</u> до 1 000 000	«Золотая карта»	7%
от <u>1 000 001</u> до 1 500 000	«Платиновая карта»	10%

Скидка в размере 1% (по уровню участия «Участник») будет учтена при расчёте за первую бронь, но только после регистрации в Программе.

Переход от одного уровня участия в Программе на следующий осуществляется в течение 7 (семи) календарных дней после выезда. То есть скидка следующего уровня участия в Программе будет учтена при следующем бронировании, но не раньше 7 (семи) дней после выезда.

Организатор вправе:

— изменять условия: диапазон сумм для определения уровня участия, а также размер скидок, предоставляемых в зависимости от уровня участия в программе с предварительным уведомлением всех участников, при этом, действующие брони изменению не подлежат;

— добавлять комплементарные услуги, специальные тарифы и дополнительные привилегии, как для отдельных уровней участия, так и для всех участников Программы не зависимо от уровня участия;

Особые условия накопления для участников прежней Программы лояльности. При условии согласия с настоящими правилами, участникам, которым раньше предоставлялись скидки (5% или 7% - в зависимости от количества заездов), учитываются суммы (не количество заездов!), уплаченные за путёвки. При этом, учитываются сумму только личного лицевого счета (фолио). Эти суммы принимаются как начальный остаток накопительной скидки. В соответствии с этой суммой, участникам выпускается карта определённого номинала (в соответствии с таблицей 1).

5. Регистрация в Программе лояльности.

Регистрация новых участников Программы осуществляется:

— Дистанционно - через сайт anapa-ural.ru путём самостоятельной регистрации и активации личного кабинета.

— При личном присутствии в Пансионате, путём письменного заполнения Анкеты участника. При этом регистрация в Программе, выпуск виртуальной карты и активация личного кабинета будет осуществлена в течение 3 (трёх) рабочих дней.

Лицо, принявшее решение стать участником Программы лояльности должно предоставить актуальные контактные данные для идентификации: Фамилию, Имя, Отчество, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты.

При этом на Организатора возлагаются обязанности по должному хранению персональных данных участника в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

После регистрации карты и активации личного кабинета, участник должен самостоятельно контролировать доступ в свой личный кабинет и следить за сохранностью номера виртуальной карты участника.

6. Бронирование в рамках Программы лояльности.

Бронирование Участником Программы лояльности может осуществляться:

— Онлайн, авторизовавшись в личном кабинете на официальном сайте Организатора (anapa-ural.ru), при этом бронь будет рассчитана автоматически с учётом скидки;

— Лично, на стойке Администратора при предъявлении номера карты участника;

— По телефону. При этом специалисту отдела продаж / администратору Службы приёма и размещения необходимо сказать номер карты участника Программы лояльности.

Организатор может отказать в предоставлении скидки, если имеются расхождения данных Участника, указанных при бронировании или заселении без предварительного бронирования с данными, указанными при регистрации в Программе и активации личного кабинета (несовпадение номера телефона, адреса электронной почты и номера карты).

Скидки в рамках Программы не предоставляются, если бронирование осуществляется через турагентство/туроператора/ОТА.

7. Прекращение участия в Программе лояльности.

Организатор оставляет за собой право аннулировать (прекратить) участие лиц в Программе лояльности в случаях:

- нарушения Участником настоящих Правил участия в Программе лояльности;
- нарушения Участником Правил пребывания в Пансионате;
- нарушения условий действующего договора (оферты) на оказание санаторно-курортных услуг;
- неправомерных действий в отношении других гостей, работников или подрядчиков АО «Пансионат «Урал»;
- при нарушении действующего законодательства Российской Федерации;
- при совершении необоснованных действий, направленных на подрыв репутации Организатора;
- при перепродаже / переуступке привилегий, предоставляемых в рамках данной Программы лояльности третьим лицам.
- при отсутствии активных броней участника (предоплаченных броней по которым осуществляется заезд и выезд) в течение 2 (двух) календарных лет.

Участник Программы вправе в одностороннем порядке отказаться от участия в Программе, сообщив об этом Организатору.

Прекращение участия в Программе означает утрату статуса участника не зависимо от уровня участия в ней, без права восстановления уровня участия в Программе.

8. Соглашение об обработке персональных данных.

Персональные данные участников Программы лояльности обрабатываются, хранятся и уничтожаются ответственными работниками Организатора в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных АО «Пансионат «Урал» (утв. Приказом №10-П от «11» января 2023 года).

Цели обработки персональных данных Участников:

- администрирование Программы лояльности, выполнение условий участия;
- проявление законного интереса Организатора, связанного с маркетинговой деятельностью;
- соблюдение права участников на получение информации, связанной с участием в Программе лояльности.

Сбор и обработка информации осуществляется с использованием программного обеспечения, входящего в Единый реестр Российского программного обеспечения с соблюдением всех правил должного хранения персональных данных:

- «1-С Предприятие 8: Отель». Реестровая запись: №1312 от 05.09.2016. Общество с ограниченной ответственностью «1С»

— «TravelLine: Platform». Реестровая запись: №10999 от 09.07.2021. Общество с ограниченной ответственностью «ТРАВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС»

— «UNISENDER». Реестровая запись: №19022 от 18.09.2023. Общество с ограниченной ответственностью «Юнисендер Смарт»

9. Контактные данные Администратора Программы лояльности.

Отдел продаж АО «Пансионат «Урал».

Адрес места нахождения	353456, Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект, 24, Административный корпус, 1й этаж.	
Адрес электронной почты:	bron@anapa-ural.ru	
Телефоны:	(86133) 33-128	8-800-200-0553
Режим работы:	Пн.-Пт., с 8:00 до 17:00 часов (перерыв с 12:00 до 13:00 часов)	