

Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в АО «Пансионат «Урал»

Платные медицинские услуги в АО «Пансионат «Урал» предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом АО «Пансионат «Урал», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в АО «Пансионат «Урал».

АО «Пансионат «Урал» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

При предоставлении платных медицинских услуг АО «Пансионат «Урал» соблюдает порядок оказания медицинской помощи, утвержденный Министерством Здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством Здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стойке в холле Гидротермального корпуса, на стойке ресепшн (служба приема и размещения) или на официальном сайте в Интернет по адресу: www.anapa-ural.ru

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

При наличии очереди на определённые виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и АО «Пансионат «Урал» в письменной форме.

Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться к медицинскому диспетчеру с целью определения даты и времени процедуры;

б) обратиться к администратору гидротермального корпуса с целью определения объема предоставляемых услуг и оплаты стоимости медицинских услуг;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в кассу и пройти этапы а),б),в) указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируются в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

- в случае отказа пациента от медицинской услуги;

- в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

- в случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности АО «Пансионат «Урал» предоставить пациенту другое время;

- в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

- в случае ненадлежащего оказания медицинской услуги АО «Пансионат «Урал» по основаниям, установленным действующим законодательством.

Возврат денежных средств осуществляется администратором гидротермального корпуса АО «Пансионат «Урал» немедленно, при предоставлении документа, удостоверяющего личность, кассового чека и заявления о возврате денежных средств, согласованного заместителем генерального директора по медицинской части и заверенного генеральным директором.

В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

В ряде случаев врач АО «Пансионат «Урал» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования в других медицинских организациях.

В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону: +79183188054 или (86133) 33517 (внутренний телефон 12-40)

Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться к медицинскому диспетчеру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получать результаты медицинских исследований письмом, по факсу или по электронной почте.

Ответственность АО «Пансионат «Урал» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Генеральный директор

И.А. Мальцев