

## **Правила поведения пациентов при оказании медицинских услуг в АО «Пансионат «Урал»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом АО «Пансионат «Урал», иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в АО «Пансионат «Урал» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими АО «Пансионат «Урал», а также работников АО «Пансионат «Урал». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах АО «Пансионат «Урал», а также на сайте АО «Пансионат «Урал» в сети интернет: [www.anapa-ural.ru](http://www.anapa-ural.ru)

### **2. Права и обязанности пациента**

#### **2.1. Пациент имеет право на:**

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в АО «Пансионат «Урал» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов АО «Пансионат «Урал»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения; получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях АО «Пансионат «Урал»;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

## **2.2. Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациентов в АО «Пансионат «Урал»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- соблюдать установленный порядок деятельности АО «Пансионат «Урал» и правила поведения в общественных местах;

- посещать подразделения АО «Пансионат «Урал» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении кабинетов АО «Пансионат «Урал» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу АО «Пансионат «Урал», соблюдать чистоту и тишину в помещениях. В случае причинения ущерба АО «Пансионат «Урал» вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Пациента, его сопровождающих, Пациент обязуется в течение трех календарных дней возместить АО «Пансионат «Урал» действительный нанесенный ущерб в полном объеме.
- находясь на лечении отказаться на весь период прохождения лечения от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков.

### **3. Пациентам в АО «Пансионат «Урал» запрещается**

- 3.1. Приносить в здания и служебные помещения АО «Пансионат «Урал» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 3.2. Находиться в служебных помещениях АО «Пансионат «Урал» без разрешения администрации.
- 3.3. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах, переходах и других помещениях АО «Пансионат «Урал», не предназначенных для потребления пищи.
- 3.4. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения.
- 3.5. Громко разговаривать, шуметь.
- 3.6. Оставлять малолетних детей без присмотра.
- 3.7. Выносить из АО «Пансионат «Урал» документы, полученные для ознакомления.
- 3.8. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.
- 3.9. Размещать в помещениях и на территории АО «Пансионат «Урал» объявления без разрешения администрации АО «Пансионат «Урал».
- 3.10. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации АО «Пансионат «Урал».
- 3.11. Находиться в помещениях АО «Пансионат «Урал» в верхней одежде, грязной обуви.
- 3.12. Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданиям АО «Пансионат «Урал».
- 3.13. Проходить в здание и помещения АО «Пансионат «Урал» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-эпидемиологическим требованиям.

3.14. Проносить в АО «Пансионат «Урал» скоропортящиеся продукты.

3.15. Использовать в номерах АО «Пансионат «Урал» электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники.

#### **4.Права и обязанности лечащего врача**

##### **4.1. Лечащий врач обязан:**

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя направлять на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости создать консилиум врачей.

##### **4.2. Лечащий врач вправе:**

- по согласованию с заместителем генерального директора по медицинской части АО «Пансионат «Урал» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

#### **5.Ответственность**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу АО «Пансионат «Урал» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

**Генеральный директор**

**И.А. Мальцев**