

## **Правила оказания платных медицинских услуг в АО «Пансионат «Урал»**

Платные медицинские услуги в АО «Пансионат «Урал» оказываются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами оказания медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» (далее — Правила),

Уставом АО «Пансионат «Урал», Положением об оказании платных медицинских услуг в АО «Пансионат «Урал».

АО «Пансионат «Урал» при оказании платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства.

При оказании платных медицинских услуг АО «Пансионат «Урал» соблюдает порядок оказания медицинской помощи, утвержденный Министерством Здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством Здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Заказчика/Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Вся информация о платных медицинских услугах Заказчик/Потребитель может получить на стойке в холле Гидротермального корпуса, на стойке ресепшн (служба приема и размещения) или на официальном сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.anapa-ural.ru>.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию Заказчика/Потребителя.

При наличии очереди на определённые виды медицинских услуг среди Потребителей, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

Договор на оказание платных медицинских услуг заключается между Заказчиком/Потребителем и АО «Пансионат «Урал» в письменной форме и дистанционным способом.

Для получения платной медицинской услуги и заключения письменного договора Заказчику/Потребителю необходимо:

- а) обратиться к медицинскому диспетчеру с целью определения даты и времени процедуры;
- б) обратиться к администратору гидротермального корпуса с целью определения объема предоставляемых услуг и оплаты стоимости медицинских услуг;
- в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;
- г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), потребитель (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в кассу и пройти этапы а),б),в) указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируются в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях, только при согласии потребителя и оформляется дополнительным соглашением к договору.

В соответствии с пунктом 42 Правил договор на оказание медицинских услуг (далее — Договор) может быть заключен дистанционным способом.

При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться на главной странице сайта АО «Пансионат «Урал» в сети Интернет <https://www.anapa-ural.ru> со следующей информацией:

- наименование (фирменное наименование) Исполнителя;
- основной государственный регистрационный номер Исполнителя;
- идентификационный номер налогоплательщика Исполнителя;
- информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы;
- прейскурант и способы оплаты услуг;
- адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования Заказчиков/Потребителей.

С формой договора, утвержденной приказом исполняющего обязанности генерального директора от 31.08.2023 года № 69-П, Заказчик/Потребитель может ознакомиться до заключения договора на официальном сайте в сети Интернет <https://www.anapa-ural.ru>.

Договор на оказание платных медицинских услуг заключается на определенный срок, в течение которого АО «Пансионат «Урал» оказывает услуги Заказчику/Потребителю по его заданию. Заключение Договора подтверждается личной подписью Заказчика/Потребителя в Договоре на оказание платных медицинских услуг, а также соответствующими действиями Заказчика/Потребителя, свидетельствующими о его согласии с условиями Договора и предоставляемых медицинских услугах, в том числе заказ услуг и (или) их оплата, предоставление согласия на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

Заказчик/Потребитель после ознакомления с информацией и содержанием договора, подписывает его и высылает по электронной почте [anapa-ural@mail.ru](mailto:anapa-ural@mail.ru) или почтовым письмом с уведомлением по адресу: 353456, Россия, Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский пр-т, д.24.

При заключении договора исполнитель представляет Заказчику/Потребителю подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Заказчику/Потребителю получить информацию о заключенном договоре и его условиях. Заказчик/Потребитель должен лично обратиться в АО «Пансионат «Урал» для оказания услуги в назначенное число и время.

В случае невозможности явиться для оказания платных услуг Заказчику/Потребителю необходимо сообщить об этом за сутки по телефону: +79183188054 или (86133) 33517 (внутренний телефон 12-40)

Опоздавший Заказчик/Потребитель считается не явившимся. Он должен обратиться к медицинскому диспетчеру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

Если после подписания договора, Заказчик/Потребитель не явился для оказания услуги, то договор считается расторгнутым.

Оплатить услугу можно на территории АО «Пансионат «Урал», путем внесения денежных средств в кассу или банковской картой. Дистанционно безналичным платежом на расчетный счет Исполнителя.

Возврат денежных средств Заказчику/Потребителю осуществляется в следующих случаях:

- в случае отказа Заказчика/Потребителя от медицинской услуги;
- в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
- в случае невозможности Заказчика/Потребителя явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности АО «Пансионат «Урал» предоставить Заказчику/Потребителю другое время;
- в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- в случае ненадлежащего оказания медицинской услуги АО «Пансионат «Урал» по основаниям, установленным действующим законодательством РФ.

Возврат денежных средств осуществляется администратором гидротермального корпуса АО «Пансионат «Урал» немедленно, при предоставлении документа, удостоверяющего личность, кассового чека и заявления о возврате денежных средств, согласованного заместителем генерального директора по лечебной части и заверенного генеральным директором.

В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

В ряде случаев врач АО «Пансионат «Урал» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования в других медицинских организациях.

Заказчик/Потребитель, проживающий в другом населенном пункте, предварительно давший письменное согласие, может получать результаты медицинских исследований письмом, по факсу или по электронной почте.

При заключении договора дистанционным способом отказ Заказчика/Потребителя от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю по электронной почте [anapa-ural@mail.ru](mailto:anapa-ural@mail.ru) в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги).

Ответственность АО «Пансионат «Урал» перед потребителем определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства в сфере защиты прав потребителей.

