

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Термины и определения

- 1.1. В настоящем Пользовательском соглашении используются следующие термины:
- «Сайт» – массив данных, расположенный на сервере под уникальным доменным именем (адресом) **anapa-ural.ru**, включающий в себя набор веб-страниц, с текстовой и графической информацией (см. «Содержание сайта»), а также электронные сервисы.
 - «Содержание сайта» - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.
 - «Владелец сайта» - лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования Сайта в сети "Интернет", в том числе цели и порядок размещения информации на таком сайте.
 - «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники (далее по тексту – Администраторы) Акционерного общества «Пансионат «Урал» (далее по тексту – Пансионат), имеющие интерфейс для настройки сайта и осуществляющие его информационное наполнение. Администраторы действуют от имени и в интересах Владельца сайта. Контакты Администрации сайта: Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект, 24, телефон: (86133) 53-986, e-mail: bron@anapa-ural.ru
 - «Пользователь сайта» – любое лицо, осуществившее доступ на Сайт и осуществляющий эксплуатацию Сайта и его сервисов, в том числе по обработке и хранению информации, содержащейся в базах данных Сайта.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту «anapa-ural.ru», расположенному по адресу **<https://www.anapa-ural.ru>** (равно как **<https://anapa-ural.ru>**).
- 2.2. Сайт, как и домен, на котором он расположен, является собственностью Акционерного общества «Пансионат «Урал» (ИНН 2301003344, ОГРН 1022300519010, юридический адрес: Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект, 24).
- 2.3. Сайт является официальным ресурсом Владельца в соответствии с п. 17 ст. 2 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 12.12.2023) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Положением об официальном сайте юридического лица АО «Пансионат «Урал» (Утверждено Приказом № 34-П от 01.04.2024г.)
- 2.4. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Владельцем сайта и Пользователем.
- 2.5. Владелец сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 2.6. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
- 2.7. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

3. Предмет соглашения

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Владелльцем Пользователю доступа к содержащейся на Сайте информации и его сервисам.
- 3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).
- 3.3. Доступ к Сайту предоставляется на добровольной основе, безвозмездно и без дополнительной регистрации.
- 3.4. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
- 3.5. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Владелец сайта вправе:
 - 4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
 - 4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 4.2. Пользователь вправе:
 - 4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами.
 - 4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам, информации и сервисам, размещённым на сайте.
 - 4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Пользователь Сайта обязуется:
 - 4.3.1. Предоставлять по запросу Владелльца сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.
 - 4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании материалов Сайта.
 - 4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
 - 4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
 - 4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
 - 4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.
 - 4.3.7. Не использовать Сайт с целью:
 - загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
 - побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;
 - нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
 - ущемления прав меньшинств;
 - представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Сайта;

- введения в заблуждение относительно свойств и характеристик товаров и (или) услуг, размещенных на Сайте;
 - некорректного сравнения товаров и (или) услуг, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными услугами, или осуждения таких лиц.
- 4.4. Пользователю запрещается:
- использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания данного Сайта и использование этого содержания на других сайтах;
 - нарушать надлежащее функционирование Сайта;
 - любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
 - несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
 - нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;
 - выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта;
 - использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Владельца сайта, других Пользователей и прочих лиц.

5. Использование сайта

- 5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, управляется Администрацией сайта.
- 5.2. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в структуру Сайта и в его содержание.
- 5.3. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.
- 5.4. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 5.5. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения по оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.
- 5.6. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

6. Ответственность

- 6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.
- 6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:
 - задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;
 - действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой;
 - надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств или навыков для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. Нарушение условий пользовательского соглашения

- 7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Владельца сайта или в права других Пользователей Сайта.
- 7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.
- 7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.
- 7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования. Сайтом.

8. Разрешение споров

- 8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. Адрес отправки претензии: 353456, Краснодарский край, город Анапа, Пионерский проспект, 24, АО «Пансионат «Урал». Адрес электронной почты: bron@anapa-ural.ru.
- 8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 5 (пяти) календарных дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

9. Дополнительные условия

- 9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.
- 9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.
- 9.3. Информация о товарах и (или) услугах, размещенная на Сайте носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.