

Гражданин(ка) \_\_\_\_\_, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, действующий от имени и в интересах

в дальнейшем именуемый «Потребитель», и

**акционерное общество «Пансионат «Урал»** (адрес местонахождения: 353456, г.-к. Анапа, Пионерский проспект, 24) свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ серия 23 № 006569598 выдано 28.11.2002 г. ИФНС по г. Анапа Краснодарского края, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-23-01-011404 согласно перечню работ (услуг) от 13.07.2017 г., выдана Министерством здравоохранения Краснодарского края (адрес лицензирующего органа: 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276, тел. 8-800-200-03-66, (861)992-52-91), в лице генерального директора Мальцева Игоря Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с другой стороны, при совместном упоминании – «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель оказывает Заказчику/Потребителю заказчика медицинские услуги (далее по тексту договора - «услуги») в соответствии и по своему профилю деятельности, согласно Прейскуранту цен на медицинские услуги (далее – Прейскурант):

(перечень платных медицинских услуг, предоставляемых «Исполнителем»)

1.2. Услуги предоставляются в соответствии с требованиями и порядками предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, утвержденными в установленном порядке.

1.3. Предоставление услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии согласия на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан оформленного Приложением № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.4. Дата оказания услуг: с «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

1.5. Место оказания услуг: 353456, Российская Федерация, Краснодарский край, город-курорт Анапа, Пионерский проспект, 24 АО «Пансионат «Урал».

#### 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость услуг устанавливается действующим прейскурантом Исполнителя (в российских рублях) без учета НДС на момент оказания услуги и составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ коп.

\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ коп.

(прописью)

2.2. Оплата услуг по настоящему Договору Заказчиком/Потребителем осуществляется до начала их оказания в наличном либо в безналичном порядке. Платежные документы (счет, кассовый чек) являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать Заказчику/Потребителю медицинские услуги надлежащего качества.

3.1.2. Предоставить Заказчику кассовый чек, подтверждающий факт оплаты услуг; информировать Заказчика/Потребителя о времени, сроках и условиях оказания услуг.

3.1.3. Довести до Заказчика/Потребителя полную и достоверную информацию о медицинском персонале, оказывающем услуги, о технологии оказания услуг, предполагаемых результатах лечения и возможных осложнениях в доступной для Заказчика форме.

3.1.4. Предупредить Заказчика о причинах возможного снижения качества оказываемых услуг, о возможных последствиях и осложнениях под его личную подпись.

3.1.5. Предупредить Потребителя/Заказчика о необходимости дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором. Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.1.6. Предоставить дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний без взимания платы в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.1.7. Выдать после исполнения договора Потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.1.8. По требованию Заказчика/Потребителя предоставить смету на оказание платных медицинских услуг, которая будет являться неотъемлемой частью настоящего договора.

3.1.9. Сохранить конфиденциальность информации о состоянии здоровья Потребителя.

##### 3.2. Заказчик/Потребитель обязан:

3.2.1. Своевременно оплачивать услуги, согласно действующему прейскуранту на день оказания услуги. После получения услуги подписать акт оказанных медицинских услуг.

3.2.3. Выполнять требования медицинского персонала, обеспечивающие качественное предоставление услуги.

3.2.4. Предоставлять все необходимые сведения для планирования и обеспечения качественного выполнения услуги и информировать врача до оказания услуги о перенесённых заболеваниях, известных аллергических реакций, противопоказаниях касающихся здоровья Заказчика.

3.2.5. Соблюдать план лечения, установленный лечащим врачом, выполнять рекомендации, данные лечащим врачом.

3.2.6. При предоставлении услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия.

3.2.7. Отказаться на весь период предоставления услуг по настоящему договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков.

3.2.8. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т.д.

3.2.9. Ознакомиться с Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в АО «Пансионат «Урал».

3.2.10. Ознакомиться и соблюдать Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в АО «Пансионат «Урал».

3.2.11. Бережно относиться к имуществу АО «Пансионат «Урал». В случае причинения ущерба АО «Пансионат «Урал» вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Потребителя и/или лиц, его сопровождающих, Заказчик/Потребитель обязуется в течение трех календарных дней возместить АО «Пансионат «Урал» действительный нанесенный ущерб в полном объеме.

#### 4. ПРАВА СТОРОН

##### 4.1. Исполнитель имеет право:

- 4.1.1. На свободное формирование цен на услуги.
- 4.1.2. Устанавливать время, место и условия оказания услуг, назначать конкретных исполнителей.
- 4.1.3. При отсутствии лечащего врача назначить другого врача для проведения лечения.
- 4.1.4. Отложить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день процедуры, в случае обнаружения у Заказчика/Потребителя медицинских противопоказаний (в т.ч. в случае нахождения Заказчика/Потребителя в алкогольном, токсическом или наркотическом опьянении).
- 4.1.5. Самостоятельно решать все вопросы, связанные с методикой лечения.
- 4.1.6. Требовать от Потребителя бережного отношения к имуществу и соблюдения им Правил внутреннего распорядка Медицинского учреждения.
- 4.1.7. Отказать Заказчику/Потребителю в оказании услуг при выявлении противопоказаний у Потребителя.
- 4.1.8. Отказать Заказчику/Потребителю в оказании услуг Потребителю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

##### 4.2. Заказчик/Потребитель имеет право:

- 4.2.1. На получение информации об исполнителях услуг.
- 4.2.2. На качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание услуг.
- 4.2.3. Отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
- 4.2.4. При обнаружении недостатков в оказанных услугах предъявлять требования Исполнителю в соответствии с Законами РФ.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель несет ответственность за своевременность, полноту и качество оказываемых медицинских услуг в соответствии с требованиями к диагностике и лечению, действующими на территории РФ.
- 5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- 5.3. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.
- 5.4. Заявленные претензии Заказчика удовлетворяются в течение 30 дней с момента предъявления, за исключением неотложных состояний здоровья.
- 5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком/Потребителем условий настоящего Договора, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Потребителя, а также в случае, если Заказчик/Потребитель не проинформировал Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

#### 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств. Настоящий договор составлен в \_\_\_\_-х экземплярах- по одному для каждой из сторон.
- 6.2. Настоящий Договор может быть изменен либо досрочно прекращен по обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде Соглашения и подписанному Исполнителем и Заказчиком/Потребителем.
- 6.3. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем порядке в случае невыполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору.
- 6.4. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Заказчику/Потребителю возвращаются денежные средства в полном объеме. В случае частичного отказа от оказания услуг Заказчик/Потребитель оплачивает Исполнителю фактические понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

#### 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.2. При возникновении разногласий между Исполнителем и Заказчиком, в том числе и по вопросам качества, количества предоставленных услуг и их оплате, спор между сторонами разрешается путем переговоров, а при не достижении согласия подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в порядке ст. 28 ГПК РФ, по месту нахождения Исполнителя.
- 7.2. Стороны договаривались, что при подписании Договора Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

#### 8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

##### Заказчик/Потребитель

Ф.И.О.(полностью) \_\_\_\_\_

Паспортные данные: серия: \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ дата выдачи: \_\_\_\_\_ г.

кем выдан: \_\_\_\_\_

Адрес, тел.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись

Ф.И.О.

##### Исполнитель:

**АО «Пансионат «Урал»**

Юридический адрес: 353456, Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект, д. 24

ИНН 230100344/КПП 230101001 ОГРН 1022300519010ОКПО 26559880

р/сч 40702810726100424284 Филиал «Южный» АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» г. Краснодар

БИК 040349556к/сч 30101810900000000556

Генеральный директор \_\_\_\_\_

И.А. Мальцев

Ответственное лицо:

зам. ген. директора по лечебной части

Т.Г. Гребенникова

**АКТ**  
**оказанных медицинских услуг**  
по договору на оказание платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

город –курорт Анапа

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Гражданин(ка) \_\_\_\_\_, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, действующий от имени и в интересах

в дальнейшем именуемый «Потребитель», и акционерное общество «Пансионат «Урал» (адрес местонахождения: 353456, г.-к. Анапа, Пионерский проспект, 24) свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ серия 23 № 006569598 выдано 28.11.2002 г. ИФНС по г. Анапа Краснодарского края, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-23-01-011404 согласно перечню работ (услуг) от 13.07.2017 г., выдана Министерством здравоохранения Краснодарского края (адрес лицензирующего органа: 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276, тел. 8-800-200-03-66, (861)992-52-91), в лице генерального директора Мальцева Игоря Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с другой стороны, при совместном упоминании – «Стороны», составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ АО «Пансионат «Урал» оказаны медицинские услуги Потребителю:

№ п/п	Наименование услуги	Кол-во Ед.	Цена	Сумма

Всего оказано услуг на сумму: \_\_\_\_\_

2. Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Потребитель претензий по объему, качеству и срокам оказания медицинских услуг не имеет.

**Исполнитель:**  
АО «Пансионат «Урал»

**Заказчик/Потребитель**

**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_ **И. А. Мальцев**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись / **Ф.И.О.**